Junta de Castilla y León
Consejería de Educación

ENCUESTA COMEDORES ESCOLARES - primer trimestre 22/23

A rellenar por los progenitores o tutores de l@s alumn@s usuari@s de comedor escolar

PROVINCIA:						**CENTRO:**							**Nº Hijos Usuarios Comedor:**			
Niño 1: EDAD		SEXO	M	F		**Niño 2**: EDAD		SEXO	M	F		**NIÑO3**: EDAD		SEXO	M	F
TRANSPORTADO	SI	NO		**ESPORADICO**	SI	NO		**HABITUAL**	SI	NO						

DE ACUERDO CON LO QUE LE CUENTAN SUS HIJ@S:

	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	No sabe/ No contesta
1. Los platos y el menaje de servicio están limpios cuando le sirven la comida						

	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	No sabe/ No contesta
2. Los platos de comida tienen la temperatura adecuada cuando se sientan a comer						

	Completa	Adecuada	Incompleta	Muy Incompleta	No sabe/ No contesta
3. Considera que la información incluida en la planilla de menús mensuales es:					

4. Indique la aceptación por su hij@ de los diversos grupos de alimentos que forman los menús servidos en el comedor	GRADO DE ACEPTACIÓN					
	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	No sabe/ No contesta
Pasta y arroz						
Legumbres						
Verduras y hortalizas (plato principal)						
Carnes						
Pescados						
Alimentos precocinados						
Guarniciones (ensaladas y otras)						
Frutas						
Postres lácteos y otros postres						

	Muy Buena	Adecuada	Escasa	Muy Escasa	No sabe/ No contesta
5. Considera que, en general, la variedad de las preparaciones culinarias (cocido, guisado, estofado, asado, a la plancha, frito, etc.) es:					

	Adecuados	Escasos	Muy Escasos	No sabe/ No contesta
6. Por lo que le cuenta su hij@, cree que los tamaños de las raciones son:				

	Me gustan todos los platos	Me gusta la mayoría de los platos	Algunos platos me gustan y otros no	No me gusta porque cocinan mal (ponen cosas que en casa me gustan, pero en el comedor no)	No me gusta nada porque ponen platos que no me gustan	No sabe/ No contesta
7. Teniendo en cuenta los comentarios de su hij@, ¿cuál de las siguientes frases cree que se ajusta mejor a lo que piensa su hijo/a de la comida del comedor?						

	Adecuado	Escaso	No sabe/ No contesta
8. El tiempo dedicado a la comida le parece:			

Junta de Castilla y León
Consejería de Educación

9. En caso de que su hijo/a requiera la adaptación del menú (dietas especiales: celíacos, alérgicos, etc.), considera que la adaptación es:	Muy buena	Adecuada	Poco Adecuada	Nada Adecuada	No requiere

10. De acuerdo con lo que le cuenta su hij@, valore la atención de los cuidador@s en el comedor en lo referente a la comida (ayuda para comer, ánimo para comer de todo, motivación y educación sobre hábitos saludables):	Muy buena	Adecuada	Poco Adecuada	Nada Adecuada	No sabe/ No contesta

11. De acuerdo con lo que le cuenta su hij@, valore la atención de los cuidador@s en el comedor en lo referente al cuidado de los niños (prestan atención cuando lo necesitan, mantienen el orden adecuado en el comedor, fomentan buen comportamiento en la mesa):	Muy buena	Adecuada	Poco Adecuada	Nada Adecuada	No sabe/ No contesta

12. Si pregunta a los monitores, ¿recibe alguna información sobre cómo han comido sus hij@s?	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca	No solicito información porque me lo transmiten mis hijos	No sabe/ No contesta

13. ¿Considera que los menús que reciben sus hijos/as en el comedor escolar son saludables y equilibrados?	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca	No sabe/ No contesta

14. En líneas generales, ¿está satisfech@ con el servicio 012 de atención al ciudadano para solventar cualquier incidencia relacionada con el servicio de comedor escolar?	Muy satisfech@	Satisfech@	Poco satisfech@	Nada satisfech@	No sabe/ No contesta

15. En líneas generales, ¿está satisfech@ con el servicio de comedor escolar?:	Muy satisfech@	Satisfech@	Poco satisfech@	Nada satisfech@	No sabe/ No contesta

Observaciones:

LAS ENCUESTAS ESTARÁN DISPONIBLES ENTRE EL 16 Y EL 25 DE ENERO DE 2023

PODRÁN CUMPLIMENTARSE POR TRES VÍAS:

- ***En la aplicación de comedores escolares***
  - **SI YA ESTÁS REGISTRADO** entrando en la aplicación de comedores con tu usuario y contraseña en la siguiente dirección: ***https://comedoresescolares.jcyl.es***
  - **SI AÚN NO ESTÁS REGISTRADO** llama al **012** (983327850) y solicita tu alta. Te facilitarán tu número de solicitud y una clave de verificación. Entra en la dirección arriba indicada y sigue estos pasos: 1º Pincha en REGÍSTRESE
    2º Rellena la ficha de registro de usuario y pincha en REGÍSTRESE
    3º Te facilitarán una contraseña para acceder a la aplicación, que podrás cambiar posteriormente
- ***Llamando al 012 o 983327850*** (De lunes a viernes (no festivos) de 8:00 a 22:00 horas y sábados (no festivos) de 09:00 a 14:00 horas), donde podrán contestar a todas las preguntas de la encuesta.
- ***Cumplimentando la encuesta que está a disposición de todas las familias usuarias en el comedor escolar del centro.*** Una vez cumplimentada, deberá entregarla en la Secretaría del centro.